

## § 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för Credento Privatlån. Kreditgivare är TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, org.nr. 556158-1041 ("Banken"). Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Låntagare är den fysiska person som ansökt om och beviljats kredit enligt § 3. Kreditavtalet består av Låneavtalet som låntagaren undertecknar och dessa allmänna villkor. Svensk rätt gäller på Kreditavtalet och marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring. Låntagaren förbinder sig att följa dessa allmänna villkor genom att underteckna Låneavtalet samt att inte använda tjänsten i strid med gällande lagar.

## § 2 ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÅTT

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bl.a. krav på att Banken ska inhämta uppgifter för kundkännedom innan affärsförbindelsen inleds och löpande under affärsförhållandet. Låntagaren är införstådd med att lämna den information som Banken begär innan Kreditavtal ingås. Låntagaren är också införstådd med att Banken kan behöva inhämta ytterligare upplysning från Låntagaren under Kreditavtalets löptid enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller enligt penningtvättslagstiftningen, Finansinspektionens krav samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt.

## § 3 ANSÖKAN OCH BEVILJANDE AV KREDIT

Varje låneansökan genomgår automatisk kreditprövning och kreditupplysning kan komma att inhämtas. Låntagaren måste vara myndig och utan betalningsanmärkningar, folkbokförd i Sverige samt ha en taxerad inkomst av tjänst eller pension i Sverige. Banken förbehåller sig rätten att begränsa lånebeloppet eller avslå ansökan efter kreditbedömning. Vid avslag har Låntagaren rätt att på begäran få information om orsaken därom. Låntagaren intygar att den tar krediten för egen räkning och inte är etablerad i ett land som enligt EU kommissionen klassats som ett land med oacceptabelt hög penningtvättsrisk. Banken avslår ansökan om kund inte lämnar tillbörlig information enligt § 2 eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering. Lånet skall vara slutbetalt innan Låntagaren fyllt 75 år.

## § 4 ANNUITET

Krediten är ett fristående annuitetslån utan säkerhet vilket löper med rörlig ränta. Låntagaren betalar kreditbeloppet jämte ränta därpå i lika annuiteter på angivna förfallodagar under kreditens löptid till dess krediten blivit till fullo betald. Vid förändring i ränteläget och vid utbetalning av kredit enligt betalningsplan har Banken rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir förändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga kreditens löptid.

## § 5 RÄNTA

Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan påförs från och med utbetalningsdagen. Den räntesats som gäller då krediten lämnas, är angiven i Låneavtalet. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas senast på förfallodagen läggs de till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntoberäknas. I den uträkning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) ökade upplåningskostnader för Banken, eller (iii) andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks, får Banken höja räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Låntagarens fördel som till dennes nackdel. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats till Låntagaren innan ränteändringen börjar gälla, via Bankens webbplats [www.credito.se](http://www.credito.se), och per brev eller i annan varaktig form som är tillgänglig för Låntagaren.

## § 6 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Ränta tar inga avgifter för uppläggnings och behandling av krediten utöver ränta. Utöver ränta avseende krediten, får Banken ta ut avgifter som är hänförliga till att Låntagaren nyttjat en tilläggstjänst eller en påminnelseavgift (för närvarande 60 kr) om Låntagaren inte har följt återbetalningsvillkoren. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som Banken vid var tid tillämpar. Banken lämnar upplysning om dessa avgifter på förfrågan av Låntagaren.

## § 7 BETALNING

Betalning ska ske månadsvis till av Banken anvisat plusgiro-/bankgirokonton och vara Banken tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Beloppet består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kredit sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, eventuell försäkringspremie, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter på utestående kapitalskuld. Om Låntagaren har mer än en kredit utestående som ursprungligen lämnats av Banken och inbetalning görs av Låntagaren utan angivande av referens till specifik kredit, kontaktas Låntagaren av Banken i syfte att bekräfta Låntagarens avsikt med betalningen. Banken kan komma att erbjuda Låntagaren upp till två (2) betalningsfria månader, förutsatt att Låntagaren gjort inbetalningar i rätt tid och i övrigt följt lånevillkoren. Betalningsfrihet beviljas inte två (2) månader i följd. Ränta och avgift för den månaden läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden. Ursprunglig avtalad löptid anges i Låneavtalet. Låntagaren har rätt att återbetala lånet snabbare eller slutbetala utan extra kostnad.

## § 8 FÖRTIDSBETALNING

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala sin skuld i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

## § 9 BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om Låntagaren är i väsentligt dröjsmål med betalning av krediten enligt betalplanen eller om någon av omständigheterna beskrivna i 33 § Konsumentkreditlagen (2010:1846) föreligger. Vill Banken få betalt i förtid enligt 33 § Konsumentkreditlagen gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda. Om det står klart att Låntagaren söker att undandra sig från att betala sin skuld äger Banken rätt att säga upp krediten med omedelbar verkan. Låntagaren är inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning med omedelbar verkan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen. Har Låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket. Om krediten betalas i förtid enligt ovan ska Låntagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter. Banken har rätt att säga upp krediten med omedelbar verkan om Låntagaren bryter mot gällande lagstiftning eller gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott enligt dessa allmänna villkor. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information enligt § 2 eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller om Banken riskerar att främja sådant brott.

## § 10 ÖVERLÄTELSE AV KREDITAVTAL

Banken har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Kreditavtalet till annan utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Låntagaren behöver Bankens skriftliga godkännande för att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet.

## § 11 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om denne varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Är Banken, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

## § 12 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av Låntagarens personuppgifter. De personuppgifter som lämnas av Låntagaren i samband med intresseanmälan, ansökan eller avtal, samt de som genereras internt eller inhämtas från extern källa i samband med administration av avtal, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens vid var tid gällande integritetspolicy och information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.credito.se/integritetspolicy](http://www.credito.se/integritetspolicy).

## § 13 UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförmåelse eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl., i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## § 14 MEDDELANDET

Årsbesked skickas ut varje år per den 31 december. Banken har rätt att tillhandahålla information, såsom villkorsändring, betalningsinformation m.m. till Låntagaren via brev, e-post, elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. E-post skickas till den av Låntagaren angivna e-postadressen. Brev och sms skickas till den adress eller mobiltelefonnummer som Låntagaren uppgett eller som framgår av officiellt register. Information och meddelande som skickas till Låntagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Banken sänder till Låntagaren via post ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i Låneavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken. Låntagaren ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn-, adress-, e-post-, mobiltelefonnummer eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Banken.

## § 15 ÄNGERRÄTT

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet (ängerrätt) genom att till Banken lämna eller sända ett meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Ångerfristen och kommit Låntagaren tillhanda. Genom att underteckna Låneavtalet har Låntagaren begäratt kreditbeloppet ska utbetalas redan innan ångerfristen löpt ut. Om Låntagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Låntagaren är skyldig att betala ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden, d.v.s. för tiden fram till dess Låntagaren återbetalar kreditbeloppet. Om Låntagaren återbetalar ett för stort belopp ska Banken snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av betalningen återbetala det överskjutande beloppet till Låntagaren. Banken ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Låntagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Låntagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om Låntagaren utövar sin ängerrätt och det med anledning av Kreditavtalet har ingåtts ett anknyttande avtal om tjänster upphör det anknyttande avtalet att gälla utan att Låntagaren åläggs någon påföljd för detta. Om Kreditavtalet har flera kredittagare och en av dem utnyttjar ängerrätten är Banken skyldig att göra en ny kreditprövning avseende den eller de kredittagare som inte utnyttjat ängerrätten. Denna kreditprövning kan medföra att Kreditavtalet förfaller i sin helhet.

## § 16 BETALNINGSPLAN

Låntagaren äger rätt att när som helst under kreditens löptid utan kostnad få en sammantällning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

## § 17 KLAGOMÅL

Om Låntagaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kreditavtal avser bör Låntagaren i första hand kontakta kundservice för att om möjligt klara upp orsaken till Låntagarens missnöje. Önskar Låntagaren framföra ett klagomål ska detta göras skriftligen till: Klagomålsansvarig, TF Bank AB, Box 947, 501 10 BORÅS eller till [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se) eller per fax 033-12 47 39. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. Om Låntagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Bankens sida, kan Låntagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

## § 18 ÄNDRING AV VILLKOR

Banken äger rätt att ändra lånevillkoren. Information om ändringarna meddelas Låntagaren via brev eller vid avisering. Villkorsändring av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande avi/faktura. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Banken informera Låntagaren senast 30 dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Om Låntagaren inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Låntagaren är även om frånträdande sker betalningsskyldig för utestående lånebelopp, räntor och vid frånträdan tidpunkten uppkomna avgifter. Låntagaren ska anses ha godkänt de ändrade villkoren om Låntagaren inte före den dag då de föreslås träda i kraft meddelar Banken om att Låntagaren inte godkänner dem.

## § 19 TWISTER

Twist med anledning av detta Kreditavtal ska avgöras i Sverige, av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.